

E5 - BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)
parcours SISR

C14 – PLANIFICATION DES ACTIVITÉS

Présenté par:

MECHRAFI-LACROIX Steven

Année académique : 2024/2026

Objectifs du document

Ce document a pour objectif de présenter la **planification des activités** dans le cadre de la gestion de projet. Il décrit l'utilisation d'un outil de planification visuelle (méthode Kanban), la contribution à des projets de déploiement à grande échelle, et la préparation d'environnements et de scénarios de tests.

Il aborde quatre volets :

1. **Mettre en place un Trello** et planifier les tâches grâce à la **méthode Kanban**.
2. **Contribution au déploiement d'imprimantes OPS Xerox** sur l'ensemble des magasins.
3. **Pilotage du déploiement de boîtiers de secours** (modem 4G/LTE) sur le périmètre magasin.
4. **Rédiger des scénarios de tests** et créer un environnement de test (homelab).

Mettre en place un Trello et planifier avec la méthode Kanban

La planification des activités s'appuie sur des outils visuels permettant de suivre l'avancement des tâches. **Trello** est un outil de gestion de projet en ligne fondé sur la **méthode Kanban**.

Principe de la méthode Kanban

Kanban repose sur la **visualisation du flux de travail** à l'aide d'un tableau composé de colonnes représentant les étapes d'avancement. Chaque tâche est matérialisée par une **carte** que l'on déplace d'une colonne à l'autre.

Les colonnes typiques d'un tableau Kanban sont :

Colonne	Signification
À faire (<i>To Do</i>)	Tâches planifiées, non commencées
En cours (<i>Doing</i>)	Tâches en cours de réalisation
Terminé (<i>Done</i>)	Tâches achevées

Mise en place sur Trello

1. Créer un **tableau** (board) dédié au projet.

2. Créer les **listes** (colonnes) correspondant aux étapes (À faire, En cours, Terminé).
3. Ajouter des **cartes** pour chaque tâche, avec description, échéance, étiquettes et responsable.
4. **Déplacer les cartes** au fur et à mesure de l'avancement.

Cette approche offre une **vue d'ensemble** claire de l'état du projet, facilite la priorisation et limite le nombre de tâches traitées simultanément.

Contribution au déploiement d'imprimantes OPS Xerox

Le déploiement d'imprimantes **OPS Xerox** sur l'ensemble des magasins est un projet de grande ampleur nécessitant une planification rigoureuse : chaque imprimante doit être préparée, configurée (adressage IP, masque, passerelle) et déployée selon un planning défini (vagues de déploiement).

Le suivi s'effectue dans un tableau qui recense, pour chaque imprimante : son **nom**, le **planning** (vague de déploiement), sa configuration réseau (**IP**, **passerelle**, **masque**), la **date de livraison** et **l'état de l'installation**.

	G	H	I	J	K	L	M
1	Nom de l'imprimante	Planning	IP	Passerelle	Masque	Date livraison	Etat installation
2	10131007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.2.24.50	10.2.24.254	255.255.248.0	07/05/2025	OK
3	10131008	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.2.24.51	10.2.24.254	255.255.248.0	07/05/2025	OK
4	10131007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.5.104.50	10.5.104.254	255.255.248.0	07/05/2025	OK
5	10212007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.21.96.50	10.21.96.254	255.255.248.0	07/05/2025	OK
6	10212007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.3.160.50	10.3.160.254	255.255.248.0	07/05/2025	OK
7	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.2.96.50	10.2.96.254	255.255.248.0	07/05/2025	OK
8	10371008	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.11.80.50	10.11.80.254	255.255.248.0	07/05/2025	OK
9	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.6.184.50	10.6.184.254	255.255.248.0	12/05/2025	OK
10	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.3.152.50	10.3.152.254	255.255.248.0	12/05/2025	OK
11	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.4.32.50	10.4.32.254	255.255.248.0	12/05/2025	OK
12	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.9.56.50	10.9.56.254	255.255.248.0	12/05/2025	OK
13	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.3.208.50	10.3.208.254	255.255.248.0	12/05/2025	OK
14	10371008	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.9.64.50	10.9.64.254	255.255.248.0	13/05/2025	OK
15	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.5.24.50	10.5.24.254	255.255.248.0	13/05/2025	OK
16	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.6.248.50	10.6.248.254	255.255.248.0	13/05/2025	OK
17	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.11.40.50	10.11.40.254	255.255.248.0	13/05/2025	OK
18	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.4.128.50	10.4.128.254	255.255.248.0	14/05/2025	OK
19	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.20.40.50	10.20.40.254	255.255.248.0	14/05/2025	OK
20	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.5.200.50	10.5.200.254	255.255.248.0	15/05/2025	OK
21	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.6.0.50	10.6.0.254	255.255.248.0	15/05/2025	OK
22	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.20.224.50	10.20.224.254	255.255.248.0	16/05/2025	OK
23	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.3.64.50	10.3.64.254	255.255.248.0	16/05/2025	OK
24	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.20.80.50	10.20.80.254	255.255.248.0	16/05/2025	OK
25	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.3.240.50	10.3.240.254	255.255.248.0	16/05/2025	OK
26	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.4.104.50	10.4.104.254	255.255.248.0	16/05/2025	OK
27	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.20.8.50	10.20.8.254	255.255.248.0	16/05/2025	OK
28	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.20.16.50	10.20.16.254	255.255.248.0	16/05/2025	OK
29	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.3.88.50	10.3.88.254	255.255.248.0	16/05/2025	OK
30	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.4.8.50	10.4.8.254	255.255.248.0	19/05/2025	OK
31	10371007	Première vague - Incident en cours - Urgent	10.2.56.50	10.2.56.254	255.255.248.0	19/05/2025	OK

Suivi du déploiement des imprimantes OPS : nom, planning (vagues), adressage réseau, date de livraison et état d'installation.

Ce tableau permet de **piloter le déploiement** par vagues, de suivre l'état d'avancement magasin par magasin et de s'assurer que chaque imprimante est correctement installée.

Pilotage du déploiement de boîtiers de secours (modem 4G/LTE)

Le déploiement de **boîtiers de secours** (modems 4G/LTE) sur le périmètre magasin vise à garantir la **continuité de la connectivité** en cas de défaillance de la liaison principale. Ce projet est mené en collaboration avec l'équipe dédiée à la **sûreté**.

La planification et le suivi s'appuient sur un tableau recensant, pour chaque boîtier : la **date de devis**, les **numéros de devis/commande/série**, le **client** et le **site concerné**, les **dates** (prévision de livraison, envoi, réception, facturation) et l'**état**.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
	Date devis	N° devis	N° commande	N° série	Client	Site concerné	Prévision date livrai	Date d'envoi au client	Date de réception du client	Date de facturation	N° facture	Etat					
1	10/01/2023	LP20250110	251240-34619C1-85	Boîtier V1	CONFORAMA France	Annecy		11/02/2023	14/02/2023	24/03/2023	3426	OK					
2	16/04/2023	LP20250416	Magasin franchisé	Boîtier V1	CONFORAMA France	Beaune		16/04/2023	18/04/2023	18/04/2023	3447	OK					
3	05/06/2023	LP20250605	S01-0022398	000000008e427502	CONFORAMA France	Pau		NA	16/06/2023	17/06/2023	3480	OK					
4	05/06/2023	LP20250605	S01-0022398	00000000437bd724	CONFORAMA France	Givet		NA	16/06/2023	17/06/2023	3481	OK					
5	05/03/2023	LP20250305	251240-34658 Cl-745-DT20		CONFORAMA France	Montpellier	juil-25	NA	31/07/2023	31/07/2023	3516	OK					
6	04/07/2023	LP20250704-10	Devis signé le 04/07/2023	000000004d65f0244	CONFORAMA France	Rochefort	sept-25	NA	01/08/2023	31/07/2023	3522	OK					
7	04/07/2023	LP20250704	Devis signé le 04/07/2023	0000000078a4ae6b	CONFORAMA France	Bourg en Bresse	sept-25	NA	01/08/2023	31/07/2023	3517	OK					
8	04/07/2023	LP20250704-2	Devis signé le 04/07/2023	000000004e8f799c	CONFORAMA France	Balma	sept-25	NA	01/08/2023	31/07/2023	3518	OK					
9	04/07/2023	LP20250704-5	Devis signé le 04/07/2023	000000001741bc-25	CONFORAMA France	Colombiers	sept-25	NA	01/08/2023	31/07/2023	3519	OK					
10	04/07/2023	LP20250704-6	Devis signé le 04/07/2023	000000006d8cdaba	CONFORAMA France	St Gaudens	sept-25	NA	01/08/2023	31/07/2023	3520	OK					
11	04/07/2023	LP20250704-9	Devis signé le 04/07/2023	00000000f8d8d314	CONFORAMA France	Cannes	sept-25	NA	01/08/2023	31/07/2023	3521	OK					
12	04/07/2023	LP20250704-8	Devis signé le 04/07/2023		CONFORAMA France	Colomiers	sept-25	31/07/2023	04/08/2023	06/08/2023	3523	OK					
13	04/07/2023	LP20250704-11	Devis signé le 04/07/2023		CONFORAMA France	La Rochelle	sept-25	01/08/2023	05/08/2023	06/08/2023	3524	OK					
14	04/07/2023	LP20250704-12	Devis signé le 05/07/2023		CONFORAMA France	Saintes	sept-25	01/08/2023	05/08/2023	06/08/2023	3525	OK					
15	04/07/2023	LP20250704-1	Devis signé le 06/07/2023		CONFORAMA France	Compiègne	sept-25	01/08/2023	06/08/2023	06/08/2023	3526	OK					
16	07/07/2023	LP20250707-1	Devis signé le 07/07/2023		CONFORAMA France	Clermont Ferrand	sept-25	10/09/2023	15/09/2023	16/09/2023	3543	OK					
17	07/07/2023	LP20250707-2	Devis signé le 08/07/2023		CONFORAMA France	Evreux	sept-25	10/09/2023	15/09/2023	16/09/2023	3544	OK					
18	07/07/2023	LP20250707-3	Devis signé le 08/07/2023		CONFORAMA France	Niort	sept-25	10/09/2023	15/09/2023	16/09/2023	3545	OK					
19	08/08/2023	LP20250708-3	Devis signé le 08/07/2023		CONFORAMA France	Mérignac	oct-25	23/09/2023	25/09/2023	25/09/2023	3549	OK					
20	10/07/2023	LP20250710-1	Devis signé le 10/07/2023		CONFORAMA France	Villeneuve Loubet	oct-25	23/09/2023	25/09/2023	25/09/2023	3550	Mail à skipper					
21	10/07/2023	LP20250710-2	Devis signé le 11/07/2023		CONFORAMA France	Châteauroux	oct-25	23/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	3552	OK					
22	10/07/2023	LP20250710-6	Devis signé le 10/07/2023		CONFORAMA France	St Briuc	oct-25	23/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	3553	OK					
23	16/07/2023	LP20250716-3	Devis signé le 17/07/2023		CONFORAMA France	Nîmes	oct-25	23/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	3554	OK					
24	04/07/2023	LP20250704-7	Devis signé le 17/07/2023		CONFORAMA France	Fiers	oct-25	23/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	3551	OK					
25	08/08/2023	LP20250708-1	Devis signé le 10/07/2023		CONFORAMA France	Orléans	oct-25	13/10/2023	15/10/2023	16/10/2023	3569	OK					
26	08/08/2023	LP20250708-2	Devis signé le 12/07/2023		CONFORAMA France	Blois	oct-25	13/10/2023	15/10/2023	16/10/2023	3570	OK					
27	10/07/2023	LP20250710-3	Devis signé le 13/07/2023		CONFORAMA France	Rezé	oct-25	13/10/2023	15/10/2023	16/10/2023	3571	OK					
28	11/07/2023	LP20250711-1	Devis signé le 11/07/2023		CONFORAMA France	Amiens	oct-25	13/10/2023	15/10/2023	16/10/2023	3572	OK					
29	16/07/2023	LP20250716-2	Devis signé le 16/07/2023	00000000804a25	CONFORAMA France	La Roche Sur Yon	oct-25	13/10/2023	23/10/2023	23/10/2023	3577	OK					
30	16/07/2023	LP20250716-1	Devis signé le 18/07/2023		CONFORAMA France	Torcy	nov-25					OK					
31	16/07/2023	LP20250716-5	251240-35020 Cl-746		CONFORAMA France	Brest	oct-25					OK					

Suivi du déploiement des boîtiers de secours : devis, commande, site concerné, dates de livraison/réception et état.

Ce suivi rigoureux permet de **coordonner les acteurs**, de respecter les délais de déploiement et de garantir que chaque magasin est équipé de sa solution de secours.

Rédiger des scénarios de tests et créer un environnement de test (homelab)

Avant tout déploiement, il est essentiel de **tester** les solutions dans un environnement maîtrisé. Un **homelab** (laboratoire personnel) est un environnement de test, souvent virtualisé, permettant de reproduire une infrastructure sans impacter la production.

Créer un environnement de test (homelab)

- Mettre en place une **virtualisation** (machines virtuelles) reproduisant les composants à tester (postes, serveurs, équipements réseau).
- **Isoler** cet environnement de la production pour éviter tout risque.
- Reproduire les conditions réelles (configuration réseau, services).

Rédiger des scénarios de tests

Un **scénario de test** décrit, étape par étape, les actions à réaliser et le **résultat attendu**. Il comprend généralement :

- l'**objectif** du test ;
- les **conditions préalables** (prérequis) ;
- les **étapes** à exécuter ;
- le **résultat attendu** ;
- le **résultat obtenu** et le statut (réussi / échoué).

La rédaction de scénarios de tests garantit une validation **méthodique et reproductible** des solutions avant leur mise en production.

Synthèse

La planification des activités combine des **outils de gestion visuelle** (Trello et la méthode Kanban) pour organiser et suivre les tâches, un **suivi rigoureux des projets de déploiement** (imprimantes OPS Xerox, boîtiers de secours) à l'aide de tableaux de pilotage, et une **démarche de test** structurée (homelab et scénarios de tests) pour fiabiliser les déploiements.

L'ensemble assure une organisation claire, une coordination efficace des acteurs et le respect des délais et des objectifs des projets.