

**E5 - BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)
parcours SISR**

C16 – TEST D'INTÉGRATION ET D'ACCEPTATION D'UN SERVICE

Présenté par:

MECHRAFI-LACROIX Steven

Année académique : 2024/2026

Objectifs du document

Ce document a pour objectif de présenter les **tests d'intégration et d'acceptation d'un service**. Avant la mise en production, ces tests permettent de vérifier que le service fonctionne correctement et répond aux besoins. Ils s'appuient sur la rédaction de scénarios de tests et sur un environnement de test dédié.

Il aborde deux volets :

1. **Rédiger des scénarios de tests** : formaliser les cas à vérifier.
 2. **Créer un environnement de test** : disposer d'un espace isolé pour tester sans impacter la production.
-

Rédiger des scénarios de tests

Un **scénario de test** décrit, étape par étape, les actions à réaliser pour vérifier le bon fonctionnement d'un service, ainsi que le **résultat attendu**. Il sert de référence pour valider, de manière méthodique et reproductible, qu'un service est conforme aux attentes.

Tests d'intégration et tests d'acceptation

- **Test d'intégration** : vérifie que les différents composants du service (modules, serveurs, base de données, réseau) fonctionnent correctement **une fois assemblés**.
- **Test d'acceptation (recette)** : valide que le service répond aux **besoins exprimés**, du point de vue de l'utilisateur final.

Contenu d'un scénario de test

Élément	Description
Référence	Identifiant du cas de test
Objectif	Ce qui est vérifié
Prérequis	Conditions initiales nécessaires
Étapes	Actions à réaliser, dans l'ordre
Résultat attendu	Comportement correct attendu
Résultat obtenu	Comportement réellement constaté

Élément	Description
Statut	Réussi / Échoué

Bonnes pratiques

- Couvrir les **cas nominaux** (fonctionnement normal) et les **cas d'erreur** (mauvaise saisie, indisponibilité).
- Rédiger des étapes **claires et précises**, reproductibles par n'importe quel testeur.
- Consigner les résultats afin de tracer les anomalies et de **rejouer** les tests après correction.

Créer un environnement de test

Les tests doivent être réalisés dans un **environnement isolé de la production**, afin d'éviter tout impact sur les services et les données réels. Cet environnement reproduit, autant que possible, les conditions de production.

Intérêt

- **Isoler** les tests pour ne pas perturber la production.
- **Reproduire** les conditions réelles (configuration, services, réseau).
- **Rejouer** les tests autant de fois que nécessaire sans risque.

Mise en place

1. **Virtualiser** l'environnement (machines virtuelles) reproduisant les composants à tester (postes, serveurs, équipements réseau).
2. **Configurer** les composants comme en production (paramètres réseau, services, comptes de test).
3. **Isoler** le réseau de test de la production.
4. **Préparer un jeu de données de test** représentatif, sans utiliser de données sensibles réelles.
5. **Dérouler les scénarios de tests** dans cet environnement.

Un environnement de test (par exemple un **homelab** virtualisé) garantit des tests fiables et sans risque avant la mise en production.

Synthèse

Les tests d'intégration et d'acceptation reposent sur deux éléments complémentaires : la **rédaction de scénarios de tests** (cas formalisés avec étapes et résultats attendus) et la **création d'un environnement de test** isolé reproduisant les conditions de production. Cette démarche permet de valider, de façon méthodique et reproductible, qu'un service fonctionne correctement et répond aux besoins, avant son déploiement.