

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOM et prénom : MECHRAFI-LACROIX Steven                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | N° candidat : 02248164050                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Centre de formation : EFREI Paris                                                                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Option : SISR                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Adresse URL du portfolio : <a href="https://stevenml.fr/">https://stevenml.fr/</a>                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| <div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles<br/>(intitulé et liste des documents et productions associés)</div>                                                                               | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution                                                                                                                                                                         | Développer la présence en ligne de l'organisation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Travailler en mode projet                                                                                                                                                                                                         | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique                                                                                                                                                         | Organiser son développement professionnel                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                            |                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>•Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>•Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>•Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>•Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li><li>•Gérer des sauvegardes</li><li>•Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>•Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>•Traiter des demandes concernant les applications</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>•Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li><li>•Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>•Planifier les activités</li><li>•Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>•Déployer un service</li><li>•Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>•Gérer son identité professionnelle</li><li>•Développer son projet professionnel</li></ul> |
| Réalisation en cours de formation                                                                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Recensement du parc informatique avec GLPI (1A)                                                                                                                                                                            | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Définir le référentiel ITIL et ISO 9001 (1A)<br>Rédiger une procédure de Gestion des incidents (ITIL) (1A)<br>Rédiger une procédure qualité (ISO 9001) (1A)                                                                | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | X                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Gérer les niveaux d'habilitations (droits) sur GLPI (admin, technicien...) (1A)<br>Gérer les niveaux d'habilitation sur les ordinateurs de l'entreprise (1A)                                                               | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Configuration d'un load balancer HAProxy (continuité des services) (1A)                                                                                                                                                    | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   | X                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |
| Réaliser des backups (sauvegardes) de la base de données de GLPI (1A)<br>Réaliser des snapshots des ordinateurs de l'entreprise (1A)                                                                                       | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Paramétrer la gestion de tickets sur GLPI (1A)                                                                                                                                                                             | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Simuler un problème réseau ou système et le résoudre (1A)                                                                                                                                                                  | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Simuler un problème applicatif (application web) et le résoudre (1A)                                                                                                                                                       | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Hackathon - Créer une charte informatique (2A)                                                                                                                                                                             | du 01/09/2025 au 07/05/2026                     | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Hackathon - Créer une page entreprise LinkedIn et réaliser un post sur l'entreprise (2A)                                                                                                                                   | du 01/09/2025 au 07/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Hackathon - Mettre en place Google Analytics sur le site vitrine (2A)                                                                                                                                                      | du 01/09/2025 au 07/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Hackathon - Développer une fonctionnalité sur l'un des services de l'entreprise (2A)                                                                                                                                       | du 01/09/2025 au 07/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | X                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Hackathon - Réaliser un cahier des charges pour l'un des services de l'entreprise (2A)                                                                                                                                     | du 01/09/2025 au 07/05/2026                     | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Hackathon - Mettre en place un Trello et planifier les tâches grâce à la méthode Kanban (2A)                                                                                                                               | du 01/09/2025 au 07/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Évaluer les KPI des tâches réalisées par l'équipe (2A)                                                                                                                                                                     | du 01/09/2025 au 07/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Rédiger des scénarios de tests (1A) et créer un environnement de test (homelab) (1&2A)                                                                                                                                     | du 01/09/2024 au 07/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                 | X                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |
| Déploiement d'un service (système, réseau, sécurité) (1&2A)                                                                                                                                                                | du 01/09/2024 au 07/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   | X                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |
| Rédiger un guide simple et clair d'utilisation du service (2A)<br>Mettre en place un formulaire de demande d'amélioration ou d'aide (2A)                                                                                   | du 01/09/2025 au 07/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   | X                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |
| Créer un espace de travail numérique (Notion) et documenter ses apprentissages (notes, fiches, README) (1&2A)                                                                                                              | du 01/09/2024 au 22/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       | X                                                                                                                                                                                                     |
| Suivre des sources fiables : sites spécialisés (Stack Overflow), chaînes YouTube tech (1&2A)<br>Utiliser des outils de veille : Feedly (RSS), Google Alerts (1&2A)<br>S'abonner à des newsletters tech (1&2A)              | du 01/09/2024 au 22/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       | X                                                                                                                                                                                                     |
| Créer un compte LinkedIn et l'alimenter, créer le portfolio (1&2A)                                                                                                                                                         | du 01/09/2024 au 22/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       | X                                                                                                                                                                                                     |
| Se fixer des objectifs (court / moyen / long terme) (1&2A)<br>Rechercher des métiers correspondant à son objectif (1&2A)<br>Passer des certifications en rapport avec son objectif (AWS Certified Cloud Practitioner) (2A) | du 01/09/2024 au 22/05/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       | X                                                                                                                                                                                                     |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de première année                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Assistance aux utilisateurs (siège & magasins)                                                                                                                                                                             | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Prise en charge et résolution des incidents matériels (N2)                                                                                                                                                                 | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| MCO matériel & monétique pour les utilisateurs magasins                                                                                                                                                                    | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Contribution aux projets monétique (TPE) de micro-dons pour les clients Conforama                                                                                                                                          | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | X                                                                                                                                                                                                                                 | X                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |
| Gestion, suivi des demandes et respect des procédures via ServiceNow et prise en main à distance et inventaire des postes utilisateurs, logiciels via BMC                                                                  | du 01/09/2024 au 01/09/2025                     | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | X                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année                                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Prise en charge et résolution des incidents réseaux (N2)                                                                                                                                                                   | du 01/09/2025 au 19/06/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| MCO réseau pour les utilisateurs siège et magasins                                                                                                                                                                         | du 01/09/2025 au 19/06/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Administration de l'infrastructure réseau multi-sites (routeurs / switch / Wi-Fi) via l'interface Cisco Meraki                                                                                                             | du 01/09/2025 au 19/06/2026                     | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   | X                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |
| MCO monétique, notamment micro-dons                                                                                                                                                                                        | du 01/09/2025 au 19/06/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Contribution aux projets de déploiement d'imprimantes OPS Xerox sur l'ensemble des magasins Conforama                                                                                                                      | du 01/09/2025 au 19/06/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                 | X                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |
| Pilotage du déploiement de boîtiers de secours (modem 4G/LTE) sur le périmètre magasin en collaboration avec l'équipe dédié à la sûreté                                                                                    | du 01/09/2025 au 19/06/2026                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                                                                                                                                                                                 | X                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |